

# טופס גילוי נאות לקבלת הסכמה מדעת מהאפוטרופוס החוקי של

## הקטין לצורך הנפקת כרטיס חכם

נתונים על המידע האישי הנאסף לצורך הנפקת כרטיס חכם לקטין בתחבורה ציבורית של חברת נסיעות ותיירות בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981

- 1- מידע על הקטין ייאסף וישמר אך ורק לצורך בקרת זכאות ולצורך שחזור יתרת הנסיעות במקרה של אובדן, גניבה או השחתה של הכרטיס. לא ייאסף וישמר מידע אישי מזהה שאינו נדרש לשם מטרת אלו. הפרטים האישיים שאתה מוסר נדרשים לצורך יצירת קשר איתך בלבד. אתה רשאי למסור את המינימום של הפרטים הנדרשים לכך, לפי נוחותך.
- 2- המידע אותו חברת הנסיעות ותיירות רשאית לאסוף לצורך הנפקת כרטיס מזהה הוא המידע הבא בלבד: מספר תעודת הזהות של האפוטרופוס נותן ההסכמה, שם הקטין, ומועד פקיעת הזכאות, וכן מידע הנדרש ליצירת קשר ושחזור הכרטיס.
- 3- להלן פירוט ההוראות שייחלו על איסוף ושמירת המידע:
  - א- פרטים אישיים אודות האפוטרופוס (שם, פרטי קשר) ושם הקטין נשמרים במאגר המידע המנוהל בידי חברת הנסיעות ותיירות ונגישים לשימוש במרכז השירות של חברת הנסיעות ותיירות רק לצורך מתן שירות ללקוחות כגון במקרה של אובדן, גניבה או השחתה של הכרטיס.
  - ב- תמונת הקטין מודפסת על גבי הכרטיס החכם ולא נשמרת במאגר.
  - ג- מידע על ביצוע נסיעות נאסף לצורך התחשבות בין מפעילים וחישוב יתרות הכרטיס. מידע הנסיעות המזוהה יעבור הליך של מחיקת נתוני בעל הכרטיס (אנונימיזציה) לאחר תהליך ההתחשבות. הגישה למידע תהיה ללא נתונים מזהים, ככל הניתן.
- 4- עם הנפקת כרטיס רב קו מזוהה הנך נותן את הסכמתך לכך שחברת הנסיעות ותיירות:
  - א- יאסוף, יבדוק ויאמת את המידע שנמסר אודות הקטין בטפסי הרישום לשם הנפקת הכרטיס.
  - ב- ישמור מידע אודות נסיעות, לצורך שחזור כרטיס שאבד, נגנב או הושחת, ולצורך מתן שירות לקוחות בהקשר זה, המידע יישמר באופן שלא ייעשה בו שימוש אלא למטרה זו. הגישה למידע תוגבל למי שרשאים לתת שירות כאמור, והוא ימסר לכך רק לאחר זיהוי הלקוח באמצעות כרטיס חכם או אמצעי אחר.
  - ג- יעביר מידע, שנדרש על מנת לשחזר את יתרת הנסיעות (כאמור בסעיף 1), למרכז שירות אשר פעולתו מוסדרת על ידי משרד התחבורה.
  - ד- יעביר מידע, שנדרש על ידי משרד התחבורה לצורך מימוש תפקידו, ככלל מידע זה יהיה אנונימי לצרכים סטטיסטיים בלבד, אולם יתכן כי במסגרת פיקוח אצל המפעילים וברור תלונות שהוגשו נגדם, יידרש משרד התחבורה למידע מזוהה לצורך מטרת אלה.
- 5- החוק מעניק לכל לקוח זכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע שברשות המפעיל. מימוש הזכות ייעשה בתיאום עם משרד התחבורה.